

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und der emocia GmbH. Sie werden mit der Beauftragung der emocia GmbH integraler Bestandteil der Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der emocia GmbH.

Abweichende oder zusätzliche Vertrags-, Liefer- oder Einkaufsbedingungen des Kunden werden nicht Bestandteil dieser Vertragsbeziehung. Etwas anderes gilt nur dann, wenn die Einbeziehung der abweichenden oder zusätzlichen Bedingungen ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.

### **Vertragsdurchführung**

emocia GmbH wird die vereinbarten Dienstleistungen nach besten Kräften und auf der Grundlage der von emocia GmbH entwickelten Methoden erbringen. Es besteht zwischen den Vertragspartnern Einigkeit darüber, dass emocia GmbH keine Gewähr für das Erreichen bestimmter Ergebnisse, Resultate, Geschäftsziele oder sonstiger Erfolge übernimmt.

### **Nutzungsrechte**

Die vertragsgegenständlichen Arbeitsergebnisse, Marken, Titel, Logos, Methoden, Produkte sind das geistige Eigentum der emocia GmbH. Sämtliche gewerblichen Schutzrechte hieran, insbesondere marken- und/oder urheberrechtliche Nutzungsrechte, verbleiben bei emocia GmbH. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Rechte für sich zu nutzen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, diese zu bearbeiten und/oder umzugestalten oder irgendwelche Rechte und Befugnisse hieran an Dritte zu übertragen.

Für Materialien und Leistungen, die der Kunde der emocia GmbH zur Vertragsdurchführung zur Verfügung stellt, übernimmt emocia GmbH keine Haftung. Der Kunde garantiert, dass diese Materialien und Leistungen frei von Rechten Dritter sind und ihre Nutzung und Bearbeitung durch emocia GmbH keine Rechte Dritter verletzt. Der Kunde stellt die emocia GmbH insoweit von allen Ansprüchen Dritter frei und wird emocia GmbH einen möglicherweise hieraus resultierenden Schaden, einschliesslich der Kosten für die Rechtsverteidigung, erstatten. emocia GmbH ist nicht verpflichtet, die vom Kunden übergebenen Materialien und sonstige Informationen auf ihre Vollständigkeit, inhaltliche Richtigkeit oder auf Rechte Dritter hin zu überprüfen.



Die im Rahmen des ihrer Arbeit erhobenen Informationen darf die emocia GmbH in anonymisierter Form verwenden (d.h. ohne Nennung des Organisationsnamens und ohne Verwendung des Logos).

Die emocia GmbH darf den Organisationsnamen sowie das Logo als Referenz der Zusammenarbeit verwenden.

## **Preise und Zahlung**

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MwSt).

Die Leistungen werden in der Regel mit dem Start der erbrachten Leistung in Rechnung gestellt. Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Die emocia GmbH behält sich das Recht vor, nach einer erfolglosen Zahlungsaufforderung mit der 1. Mahnung einen Verzugszins von 5% in Rechnung zu stellen.

Rechnungen werden ausschliesslich an Vertragspartner mit Sitz und Rechnungsadresse in der Schweiz oder Liechtenstein gestellt. Die Leistungen werden ausschliesslich einem einzigen Rechnungsempfänger in Rechnung gestellt und die Rechnung wird nicht auf mehrere Rechnungsempfänger aufgeteilt. Ausnahmen müssen vor Vertragsabschluss vereinbart sein und die zusätzlichen Aufwände hierfür werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Grundsätzlich behält sich emocia GmbH das Recht vor, ausserordentlichen Aufwand bei der Rechnungsstellung (z.B. durch Verzögerungen) in Rechnung zu stellen.

Sollte der Kunde von emocia GmbH eine Änderung des Produkte- und Dienstleistungsvertrages, die Prüfung eines Kundenvertrags und/oder einer Kundensicherheitsbefragung oder die Vorlage von Versicherungszertifikaten verlangen, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, zusätzliche Rechnungen für diese Dienstleistungen zu zahlen, welche vorgängig bei emocia GmbH anzufragen sind. emocia GmbH wird den Kunden vor der Ausführung der Arbeiten über die anfallenden Gebühren informieren.

## **Geheimhaltung und Datenschutz**

emocia GmbH garantiert die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen. Die Verwendung, Bearbeitung und Löschung von Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Sie ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

Die Vertragspartner sind verpflichtet, alle ihnen im Rahmen der vertraglichen Zusammenarbeit und der Erfüllung dieses Vertrages bekannt gewordenen Unterlagen,

Kenntnisse, Erfahrungen, geschäftlichen Angelegenheiten, Vorgänge und Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des jeweils anderen Vertragspartners, seiner Mitarbeitenden und Kunden sowie den Inhalt des Vertragsverhältnisses (nachfolgend „Informationen“) ausschliesslich zur Durchführung der vertragsgegenständlichen Zusammenarbeit zu verwenden. Im Übrigen unterliegen diese Informationen – vorbehaltlich einer gesonderten Einwilligung – der Geheimhaltung beider Vertragspartner. Die Vertragspartner werden alle gebotenen und zumutbaren Massnahmen ergreifen, um diese Informationen vor der Kenntnisnahme unbefugter Dritter zu schützen.

Die Geheimhaltungsverpflichtung findet keine Anwendung, sofern

- ➔ die Informationen dem anderen Vertragspartner zum Zeitpunkt der Kenntniserlangung bereits ohne Geheimhaltungsverpflichtung bekannt waren oder zu einem späteren Zeitpunkt auf rechtmässige Weise bekannt geworden sind,
- ➔ die Informationen dem anderen Vertragspartner oder der Öffentlichkeit mit Zustimmung des Berechtigten bekannt gemacht worden sind,
- ➔ dem jeweiligen Vertragspartner die Weitergabe der Informationen an Dritte ausdrücklich gestattet worden ist.

Die Geheimhaltungsverpflichtung endet nicht mit der Laufzeit dieser Vereinbarung, sondern setzt sich als Zeichen nachvertraglicher Treuepflicht für die Dauer von zwei Jahren fort.

## Schlussbestimmungen

emocia GmbH behält sich das Recht vor, nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen der AGB vorzunehmen. Diese werden zum Vertragsbestandteil, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen seit Kenntnisnahme widerspricht. Die jeweils aktuelle Fassung wird auf der Website der emocia GmbH (<https://www.emocia.ch/>) veröffentlicht. Die fortgesetzte Nutzung der Produkte und/oder Dienstleistungen nach Bekanntgabe der Änderungen gilt als Zustimmung zu den geänderten Bestimmungen.

Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ist der Sitz von emocia GmbH. Das Rechtsverhältnis zwischen den Vertragsparteien unterliegt ausschliesslich Schweizer Recht.

*Stand: Januar 2023*